

## راهنمای استفاده از خدمات الکترونیکی پیگیری پرونده های خسارت درمان شرکت بیمه نوین

بیمه شدگان محترم

با سلام و آرزوی سلامتی جهت شما و خانواده گرامی، شرکت بیمه نوین مفتخر است در راستای ارج نهادن به مشتریان و افزایش رضایتمندی از خدمات این شرکت؛ با هدف ارائه خدمات متمایز، سهولت دسترسی به پرونده های خسارت و اطلاع از آخرین وضعیت پرونده در واحدهای پرداخت خسارت سراسر کشور و جلوگیری از اتلاف وقت گرانبهای شما عزیزان، سامانه جامع پیگیری وضعیت خسارت را طراحی و جهت بهره برداری تقدیم حضور نماید. لذا ضمن مراجعه به پایگاه اینترنتی این شرکت در بیست و چهار ساعت شبانه روز و در هر نقطه از کشور از آخرین وضعیت پرونده خسارت و میزان خسارت پرداختی خود و اعضای خانواده مطلع شوید.

1. مراجعه به پایگاه اینترنتی شرکت بیمه نوین ([www.novininsurance.com](http://www.novininsurance.com))

2. انتخاب منوی خدمات الکترونیکی



3. انتخاب گزینه پیگیری پرونده های خسارت درمان



4. ورود به صفحه پرتال پیگیری وضعیت خسارت



5. درج کد بیمه شده به عنوان نام کاربری - این کد توسط شرکت بیمه نوین در اختیار شرکت متبوع شما (بیمه گذار) قرار داده شده است.

6. درج کد ملی بیمه شده اصلی { شخص کارمند یا کارگر } به عنوان رمز ورود

7. درج عبارت امنیتی (کد 5 رقمی)



8. ورود از طریق کلیک روی گزینه ورود یا زدن دکمه ENTER صفحه کلید

9. مشاهده صفحه اصلی پرتال بررسی وضعیت خسارت و انتخاب گزینه پرونده های خسارت درمان



لازم به ذکر است که جهت ادامه فرآیند و امکان ورود به پرتال جهت دفعات بعدی، **تغییر کلمه عبور** الزامی می باشد.

10. مشاهده اطلاعات بیمه نامه و پرونده های خسارت



11. انتخاب گزینه جزئیات پرونده

تاریخ تشکیل پرونده	نام بیمه شده	جزئیات پرونده
1394/		جزئیات پرونده

12. مشاهده آنلاین وضعیت پرونده و مراحل بررسی، تایید و پرداخت خسارت در واحدهای مربوطه (اشخاص و مالی)



13. مشاهده اطلاعات واحد پرداخت خسارت و کارشناس بررسی کننده پرونده

بیمه گذار : شرکت	شماره بیمه نامه : 0000
کارشناسی خسارت : 1	شماره پرونده خسارت : 7
نوع حواله : تسویه	نحوه تحول حواله : از
شماره بانکی : 1	نوع مرکز درمانی : 1
شماره حواله : 7	واحد سرگ :

14. مشاهده میزان خسارت اعلام شده، پرداختی و هرگونه کسورات (فرانشیز، مازاد بر سقف، خارج از تعرفه و ...)

ردیف	کد برنامگی	کد بیمه	بیمه شده	بیمه شده اصلی	تاریخ پرداخت	نوع نظریه	مبلغ اعلام شده	فرانشیز	مبلغ پرداخت
1			0	0	1392	ح	2	0	0
2			0	0	1392	ح	0	0	0

15. مشاهده تاریخ واریز خسارت و شماره حساب بیمه شده اصلی

تاریخ واریز : 1398/11/1	شماره حساب : 1	1306	1	1
حجم کل : 111				

16. امکان چاپ جزئیات هر پرونده خسارت با انتخاب گزینه چاپ



17. خارج شدن از برنامه با انتخاب گزینه خروج

