

## راه‌نمای تغییر رمز عبور سامانه پیگیری خسارت درمان شرکت بیمه نوین

### مرحله اول:

در صورتی که رمز عبور خود را فراموش نموده اید، با مراجعه به پایگاه اینترنتی شرکت بیمه نوین و انتخاب گزینه پیگیری پرونده های درمان در منوی خدمات الکترونیک، به صفحه اصلی سامانه خسارت وارد می شوید. در این مرحله نیازی به درج کد بیمه شده و کلمه عبور و عبارت امنیتی نمی باشد؛ لذا مستقیماً بر روی گزینه [کلمه عبور را فراموش نموده ام](#) کلیک نمایید:

بیمه نوین  
NOVIN INSURANCE

پرتال پیگیری وضعیت خسارت

کد بیمه شده

کلمه عبور

عبارت امنیتی را وارد کنید

3 8713

ورود بیمه گذار

کلمه عبور را فراموش کرده ام

### مرحله دوم:

پس از مشاهده این صفحه، لطفاً در کادرهای مربوطه کد بیمه شده و شماره ملی خود (بیمه شده اصلی) و شماره تلفن همراه متعلق به خود (بیمه شده اصلی) را وارد نمایید. توجه فرمایید که کد فعالسازی از طریق پیامک به شماره ثبت شده ارسال خواهد شد و ممکن است در مواردی به علت مشکلات شبکه یا آنتن دهی موبایل، ارسال پیامک با تأخیر مواجه شود.

بیمه نوین  
NOVIN INSURANCE

پرتال پیگیری وضعیت خسارت

بیمه شده گرامی  
به اطلاع می رساند در طول مدت اعتبار پوشش بیمه درمان تکمیلی، حداکثر می توانید تا پنج مرتبه کلمه عبور خود را بازیابی نمایید. لطفاً در حفظ و نگهداری کلمه عبور دقت لازم را بعمل آورید.

بیمه شده گرامی  
به اطلاع می رساند شماره تلفن همراه شما در سیستم ثبت نگردیده است. لطفاً جهت دریافت کد فعالسازی شماره تلفن همراه خود را وارد و بر روی گزینه مرحله بعد کلیک نمایید.

تذکر لازم: جهت جلوگیری از هرگونه سوء استفاده از اطلاعات پزشکی و درمانی خود و خانواده، اکیداً توصیه می گردد شماره موبایل مربوط به شخص خود را در این محل وارد نمایید.

0912

مرحله بعد

### مرحله سوم:

پس از دریافت کد فعالسازی از طریق پیامک ارسالی از شرکت بیمه نوین، کد پنج رقمی دریافت شده را در کادر مربوطه وارد نمایید:

پرتال پیگیری وضعیت خسارت

نام کاربری: 3 00000

شماره موبایل: 912

بیمه شده گرامی، کد فعال سازی به شماره تلفن همراه شما ارسال شد. لطفاً تا زمان دریافت پیامک منتظر بمانید. پس از دریافت پیامک، کد فعالسازی دریافت شده را در کادر ذیل وارد و بر روی گزینه ثبت کلیک نمایید.

کد فعالسازی

ثبت

### مرحله چهارم:

در اینجا رمز عبور شما بازیابی شده و مجدداً به حالت اولیه (کد ملی بیمه شده اصلی) برگشته است. لطفاً بر روی گزینه [ورود](#) کلیک نمایید و در صفحه اصلی، با درج کد بیمه شده و کد ملی خود (بیمه شده اصلی) وارد سامانه خسارت شوید:

پرتال پیگیری وضعیت خسارت

بیمه شده گرامی، اطلاعات کاربری شما مجدداً به حالت اولیه بازگشت. هم اکنون می توانید با مراجعه به صفحه ورود با درج کد بیمه شده و کد ملی خود وارد سیستم شوید.

### توضیحات تکمیلی:

الف) در صورتی که برای بار دوم رمز عبور خود را فراموش نمودید با توجه به اینکه قبلاً شماره تلفن همراه شما در سیستم ثبت شده است، نیازی به ثبت شماره تلفن همراه نمی باشد و شما پس از درج کد بیمه شده و کد ملی خود (بیمه شده اصلی) این صفحه را مشاهده می نمایید:

پرتال پیگیری وضعیت خسارت

نام کاربری: ۴

شماره موبایل: 912

بیمه شده گرامی، کد فعال سازی به شماره تلفن همراه شما ارسال شد. لطفاً تا زمان دریافت پیامک منتظر بمانید. پس از دریافت پیامک، کد فعالسازی دریافت شده را در کادر ذیل وارد و بر روی گزینه ثبت کلیک نمایید.

کد فعالسازی

ثبت

ب) در صورتی که تا کنون به سامانه مراجعه نفرموده اید یا رمز خود را تغییر نداده باشید، اگر اشتباهاً گزینه [کلمه عبور را فراموش نموده ام](#) را انتخاب نمایید، پس از درج کد بیمه شده و کد ملی خود (بیمه شده اصلی) صفحه زیر را مشاهده می نمایید. این پیغام به این معنا می باشد که نیازی به ثبت شماره تلفن همراه نبوده و مطابق معمول با درج کد بیمه شده و کد ملی خود (بیمه شده اصلی) وارد سامانه خسارت می شوید.

پرتال پیگیری وضعیت خسارت

بیمه شده گرامی، به اطلاع می رساند در طول مدت اعتبار پوشش بیمه درمان تکمیلی، حداکثر می توانید تا پنج مرتبه کلمه عبور خود را بازیابی نمایید. لطفاً در حفظ و نگهداری کلمه عبور دقت لازم را بعمل آورید. کاربر گرامی برای شما کلمه عبور در سیستم ثبت نشده است، شما می توانید پس از بازگشت به صفحه ورود از کد ملی به عنوان کلمه عبور استفاده نمایید.

نام کاربری: ۴

کد ملی: ۴7

مرحله بعد