

راهنمای پیگیری وضعیت پرونده های خسارت
در بیمه نوین



مرحله اول: از مرورگر خود وارد سایت بیمه نوین به آدرس ذیل شوید :

www.novininsurance.com

The screenshot shows the homepage of the Novin Insurance website. At the top, there is a navigation bar with the following links: صفحه اصلی (Home), درباره ما (About Us), خدمات بیمه‌ای (Insurance Services), خدمات الکترونیکی (Electronic Services), پرسش‌های متداول (FAQ), and ارتباط با ما (Contact Us). The main banner features a watermelon slice and the text: "خبر داغ تابستونی! جشنواره #تابستان_با_نوین تخفیفات بیمه بدنه، آتش سوزی، عمر و سرمایه گذاری و حوادث انفرادی تیر ماه ۹۸". Below the banner, there are three featured services: "پایگاه تخصصی بیمه های درمان" (Specialized Insurance Treatment Center), "پایگاه تخصصی بیمه های زندگی" (Specialized Life Insurance Center), and "هوزه کارکنان بانک ملی ایران" (Bank Mellat Iran Employees). The right sidebar contains a list of services: شعب، باجه و مراکز پرداخت خسارت (Branches, counters and claim centers), نمایندگان (Agents), مراجع درمانی طرف قرارداد (Contracted medical centers), اعطای نمایندگی (Granting of agency), درخواست همکاری (Request for cooperation), سهامداران (Shareholders), نظام پیشنهادها (Proposal system), ارتباط با مدیرعامل (Contact with CEO), سامانه جامع آموزش مجازی (جام) (Comprehensive virtual learning system), and سامانه سنجش رضایت مشتریان (Customer satisfaction measurement system).

مرحله دوم: مطابق تصویر در قسمت خدمات الکترونیکی، روی گزینه پیگیری پرونده های خسارت درمان کلیک نمایید.

The screenshot shows the Novin Insurance website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: **صفحه اصلی**, **درباره ما**, **خدمات بیمه‌ای**, **خدمات الکترونیکی** (highlighted in yellow), **پرسش‌های متداول**, and **ارتباط با ما**. Below the navigation bar, there is a search bar and a date indicator: "آخرین به روز رسانی: یکشنبه ۳۰ تیر ۱۳۹۸". The main content area features a grid of service categories. The "خدمات الکترونیکی" category is expanded, showing several options. The option "پیگیری پرونده های خسارت درمان" (Follow-up of treatment damage cases) is highlighted with a red box. Below this, there is a section titled "عمرتون و ماشینتون" (Your age and your car) with a laptop icon. At the bottom, there are four service tiles: "پایگاه تخصصی بیمه های درمان" (Specialized insurance portal), "پایگاه تخصصی بیمه های زندگی" (Specialized life insurance portal), "ویژه کارکنان بانک ملی ایران" (Special for employees of Bank Mellat of Iran), and "سرویس های بازرگانی" (Commercial services). On the right side, there is a vertical menu with icons and text: "اعطای نمایندگی" (Granting agency), "درخواست همکاری" (Request for cooperation), "سهامداران" (Shareholders), "نظام پیشنهادها" (Proposal system), "ارتباط با مدیرعامل" (Contact with CEO), "سامانه جامع آموزش متجاری (حام)" (Comprehensive trading education system), and "سامانه سنجش رضایت مشتریان" (Customer satisfaction assessment system).

مرحله سوم: در قسمت بالا کد بیمه شده و در قسمت کلمه عبور کدملی خود را وارد نمایید و بعد از وارد کردن عبارت امنیتی گزینه ورود را بزنید.

بیمه نوین
NOVIN INSURANCE

پرتال پیگیری وضعیت خسارت

کد بیمه شده

کلمه عبور

عبارت امنیتی را وارد کنید

67052

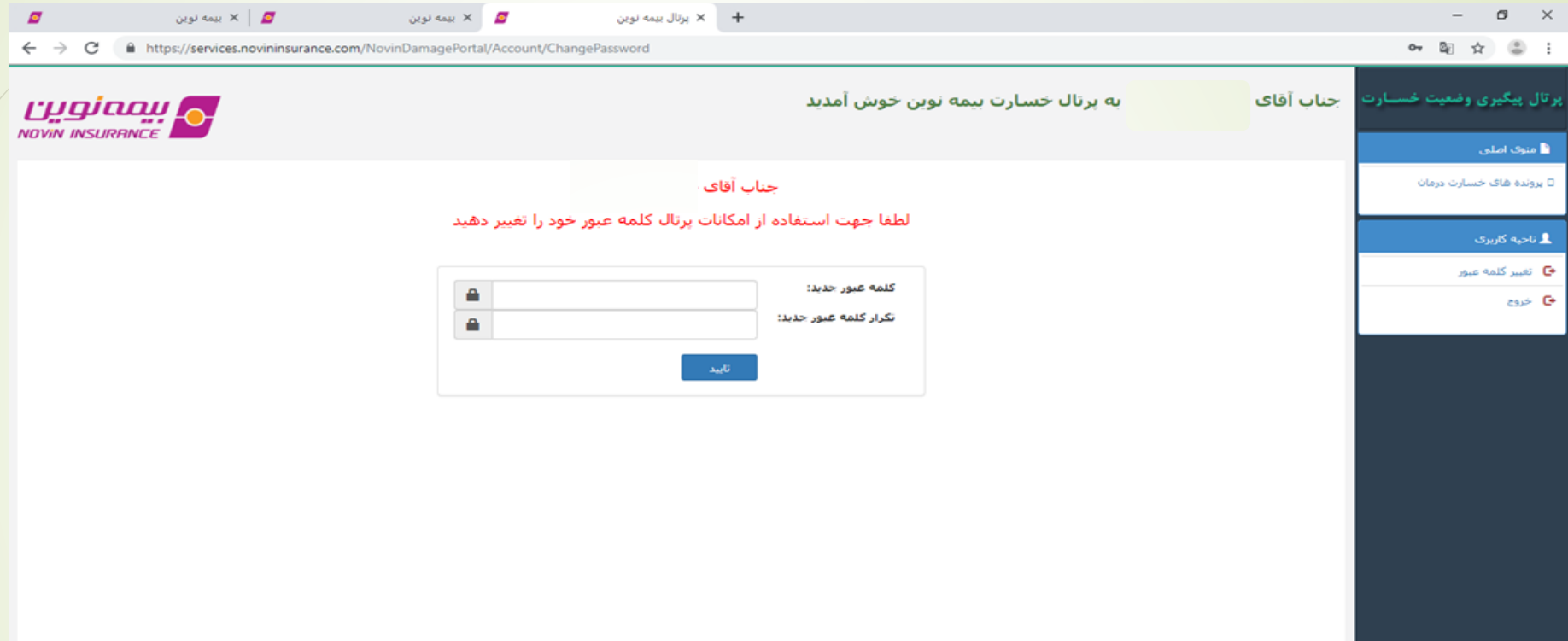
ورود بیمه گذار
ورود مرکز درمانی

کلمه عبور را فراموش کرده ام
راهنمای بازیابی کلمه عبور

ورود

✓ کد بیمه شده را میتوانید از روی کارت درمان مشاهده نمایید.

مرحله چهارم: پس از اولین ورود، رمز جدید و دلخواه خود را وارد نمایید.



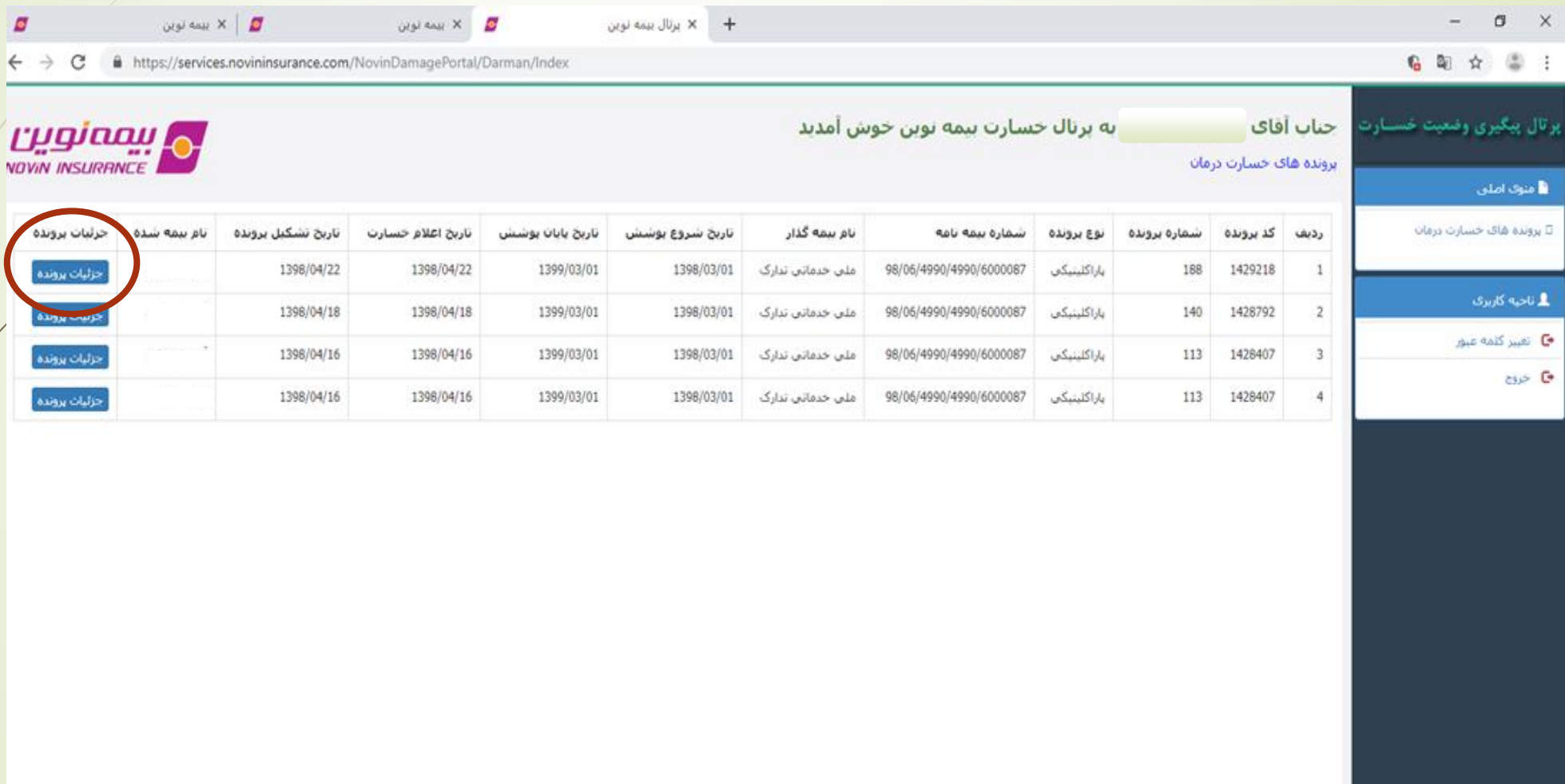
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://services.novininsurance.com/NovinDamagePortal/Account/ChangePassword>. The page header includes the Novin Insurance logo and the text "به برنال خسارت بیمه نوین خوش آمدید" (Welcome to Novin Insurance Damage Portal). The main content area is titled "حساب آقای" (Mr. Account) and contains the instruction: "لطفا جهت استفاده از امکانات برنال کلمه عبور خود را تغییر دهید" (Please change your password to use the portal features). Below this instruction are two input fields for the new password, labeled "کلمه عبور جدید:" (New password) and "تکرار کلمه عبور جدید:" (Repeat new password), and a "تایید" (Confirm) button. A right-hand sidebar menu contains options like "منوی اصلی" (Main menu), "پرونده های خسارت درمان" (Treatment claim files), "ناحیه کاربری" (User area), "تغییر کلمه عبور" (Change password), and "خروج" (Logout).

✓ با هر کدملی در هر سال فقط ۵ بار می توان رمز عبور جدید گرفت، بنابراین در حفظ و یادآوری رمز عبور خود دقت فرمایید.

مرحله پنجم: مطابق تصویر روی قسمت پرونده های خسارت درمان کلیک نمایید.

The screenshot shows a web browser window with three tabs open, all titled 'بیمه نوین'. The address bar displays the URL: <https://services.novininsurance.com/NovinDamagePortal/Home/Index>. The website header features the Novin Insurance logo on the left and the text 'جناب آقای [نام] به پرتال خسارت بیمه نوین خوش آمدید' on the right. A vertical sidebar on the right side of the page contains several menu items: 'پرتال پیگیری وضعیت خسارت', 'منوی اصلی', 'پرونده های خسارت درمان' (circled in red), 'ناحیه منو', 'تغییر کلمه عبور', and 'خروج'.

مرحله ششم: مطابق تصویر روی قسمت جزئیات پرونده کلیک نمایید.



The screenshot shows the Novin Insurance website interface. The header includes the Novin Insurance logo and the text "به برنال خسارت بیمه نوین خوش آمدید" (Welcome to Novin Insurance Damage Portal). The main content area displays a table of claims. The first column, "جزئیات پرونده" (Claim Details), is circled in red. The table contains the following data:

ردیف	کد پرونده	شماره پرونده	نوع پرونده	شماره بیمه نامه	نام بیمه گذار	تاریخ شروع پوشش	تاریخ پایان پوشش	تاریخ اعلام خسارت	تاریخ تشکیل پرونده	نام بیمه شده	جزئیات پرونده
1	1429218	188	پاراکنسکی	98/06/4990/4990/6000087	ملی خدماتی تدارک	1398/03/01	1399/03/01	1398/04/22	1398/04/22		جزئیات پرونده
2	1428792	140	پاراکنسکی	98/06/4990/4990/6000087	ملی خدماتی تدارک	1398/03/01	1399/03/01	1398/04/18	1398/04/18		جزئیات پرونده
3	1428407	113	پاراکنسکی	98/06/4990/4990/6000087	ملی خدماتی تدارک	1398/03/01	1399/03/01	1398/04/16	1398/04/16		جزئیات پرونده
4	1428407	113	پاراکنسکی	98/06/4990/4990/6000087	ملی خدماتی تدارک	1398/03/01	1399/03/01	1398/04/16	1398/04/16		جزئیات پرونده

مرحله هفتم: مطابق تصویر، جزئیات و روند پرداخت خسارت قابل مشاهده می باشد.

پرتال پیگیری وضعیت خسارت

جناب آقای [نام] به پرتال خسارت بیمه نوین خوش آمدید

اطلاعات بارکدینکی پرونده: 1429218

منوی اصلی

پرونده های خسارت درمان

ناحیه کاربری

تغییر کلمه عبور

خروج

بازگشت

چاپ

مدیریت امور مالی

مدیریت بیمه های اختصاص

تشکیل پرونده خسارت

کارشناسی خسارت

صدور حواله خسارت

تأییدیه حواله ی خسارت

درخواست تسویه با مشتری

صدور دستور پرداخت

صدور چک و ارسال به بانک

واریز به حساب مشتری

شماره بیمه گذار : ملی خدماتی تدارک کد 2841621

کارشناس خسارت : تسرین محمدپوروظیفه خورانی - 4990

نوع حواله : تسویه

شماره بانگانی :

شماره حواله : 208

شماره بیمه نامه : 98/06/4990/4990/6000087

شماره پرونده خسارت : 188

نحوه تحویل حواله : از بیمه گذار

نام مرکز درمانی :

واحد مصرف : 8050

ردیف	کد پرسنلی	کد بیمه	بیمه شده	بیمه شده اصلی	تاریخ بیماری	نوع هزینه	مبلغ اعلام شده	فرانشیز	مبلغ پرداخت
							مبلغ تایید شده کارشناسی	مازاد بر سقف	
1					1398/03/12	تزریقات ، سرم تراپی، پانسمان و خدمات اوزوناسی	150,000	15,000	135,000
							150,000	0	
								جمع کل :	135,000

تاریخ واریز : 1398/04/27 شماره حساب :

✓ سبز شدن هر مرحله نشان دهنده عبور از آن مرحله است ، به عنوان مثال در شکل بالا واریز به حساب مشتری سبز است، پس خسارت به حساب مشتری واریز شده است.